



# *TURISMO e Psicologia*

Rivista interdisciplinare di studi, ricerche e formazione

## **PRESENTAZIONE**

*Antonietta Albanese*

Segretaria scientifica nazionale Aript FoR P



---

**PADOVA UNIVERSITY PRESS**

Gli articoli che presentiamo sono relazioni e comunicazioni al Convegno svoltosi a Bergamo nel dicembre 2015 presso l'Istituto tecnico Vittorio Emanuele sul tema del turismo intergenerazionale. Il turismo intergenerazionale è una nuova forma di vacanza rivolta a studenti delle scuole superiori e ad anziani over '60.

La ricerca scientifica svolta dal 1999 presso l'Università degli studi di Milano (cattedra di psicologia sociale-prof.ssa A. Albanese) su "Linguaggi informatici e comunicazione intergenerazionale" ha studiato i processi cognitivi e relazionali attivati attraverso sperimentazioni di apprendimento-insegnamento dei linguaggi informatici nei Laboratori informatici di alcune scuole superiori italiane (Milano, Bergamo) e, successivamente, in nove Scuole Superiori indicate dal Ministero della Pubblica Istruzione a livello nazionale. La ricerca-sperimentazione prevedeva una particolare modalità: lo studente di età media 16 anni insegnava all'anziano over 60 elementi per l'utilizzo dello strumento informatico, in un rapporto uno a uno. La registrazione dei dati di ricerca sul campo effettuati dai giovani ricercatori dal 1999 ha confermato la positività di un rapporto uno a uno tra persone di diversa generazione, attivato in contesto scolastico (Albanese, 2000,2001) e mediato dai linguaggi informatici. Questa ricerca-sperimentazione ha indotto i ricercatori a studiare il tema della comunicazione intergenerazionale mediata dai linguaggi informatici anche in contesto di vacanza. L'educazione ambientale, la fotografia digitale, il laboratorio informatico per la stampa delle migliori foto in situazione di vacanza intergenerazionale (Sfruz- Tn in val di Non dal 2000, Viterbo, Benetutti Terme -Ss, S. Pellegrino Terme - Bg) hanno, confermato la possibilità di una comunicazione tra le generazioni, attivata da esperienze comuni, in cui il rapporto uno a uno studente-anziano genera una comunicazione empatica. Il gruppo di ricerca ha denominato, pertanto, l'esperienza "nonni e nipoti in vacanza", per evidenziare lo stile comunicativo tipico di una relazione affettiva quale quella dei nonni con i nipoti.

L'elaborazione dei dati di ricerca- sperimentazione effettuata dopo ogni annualità di vacanza (Albanese, Bocci,2013) ha consolidato il modello di turismo intergenerazionale, inteso come una nuova modalità di turismo, fondata su una stretta collaborazione tra Università, Scuole, istituzioni presenti nel territorio (Comune, Provincia, Associazioni, EPT, Università della Terza Età' ...). Il turismo intergenerazionale favorisce l'incontro tra le generazioni, sviluppa sinergie nel territorio locale, creando reti intergruppi e promuove la sostenibilità socio-culturale. Le diverse esperienze ,l'entusiasmo dei giovani e degli anziani partecipanti, coordinati da ricercatori esperti e accompagnati da psicologi facenti parte dell'Aript FoR P ( Associazione di Ricerche interdisciplinari Psicologia del Turismo Formazione Ricerca Progettualità, composta da docenti universitari, ricercatori, insegnanti che hanno svolto attività di ricerca e formazione interdisciplinare sul tema sin dagli anni '80 su scala nazionale) hanno indotto ad organizzare ogni anno, nel mese di dicembre ,un Convegno sul tema.

Durante il Convegno a Bergamo, gli studenti e gli anziani partecipanti alle vacanze intergenerazionali testimoniano la loro attività a studenti degli Istituti tecnici a indirizzo turistico, Istituti alberghieri, Istituti Agrari. Docenti universitari, ricercatori, esperti dell'Aript FoR P, autorità locali contribuiscono, con studi e riflessioni, alla progettazione di vacanze intergenerazionali sempre più stimolanti e rispondenti al bisogno di benessere psicofisico e psicosociale dell'anziano e dell'adolescente. Il Convegno del 2015 ha visto i contributi scientifici della dirigente scolastica dell'Istituto Tecnico Vittorio Emanuele di Bergamo, del dirigente scolastico dell'Istituto alberghiero di S. Pellegrino (Bg) e dell'Istituto Agrario di Bergamo, che hanno consentito la partecipazione alla vacanza intergenerazionale 2015 di studenti motivati e seriamente impegnati.

Le relazioni al Convegno di Massimo Bustreo dell'Università IULM di Milano, e di Antonietta Albanese, fondatrice del Laboratorio Incontri Generazionali dell'Università di Milano e responsabile scientifica dei progetti di ricerca sul turismo intergenerazionale, con Elena Bocci  
TURISMO E PSICOLOGIA, 9 (2), 2016

dell'Università di Roma "La Sapienza" hanno approfondito il tema della formazione degli operatori turistici e dei manager di un nuovo turismo, il turismo intergenerazionale. Gli obiettivi formativi ed i risultati di ricerca - sperimentazione di vacanza intergenerazionale sono stati presentati dai coordinatori dei progetti: Giuseppina Cattaneo e Cesare Fenili per il progetto di Sfruz-Trento, Manrico Brignoli per il progetto di S. Pellegrino Terme (Bg).

Progettualità future e proposte di estensione del modello di vacanza intergenerazionale sono stati auspicati nei lavori pomeridiani del Convegno 2015 a S. Pellegrino Terme, nella sala Consiliare del Comune, dal Sindaco di S. Pellegrino e dal sindaco di Pero, alla presenza anche dei corsisti del Master on line- off line per " Manager Ambiente e turismo intergenerazionale", promosso da Aript FoRP. In particolare, alla luce dell'esperienza Expo 2015 si è proposto di focalizzare, nelle vacanze intergenerazionali dei prossimi anni, il tema dell'alimentazione, del benessere psicofisico nel rispetto dell'ambiente, in una trasmissione culturale generazionale. La modalità della vacanza intergenerazionale e della vacanza termale possono garantire, infatti, turismo, salute, benessere psicosociale in un ritrovato dialogo tra generazioni oggi distanti tra loro anche per la frattura creata dai linguaggi informatici.

Di seguito sono riportati i principali contributi e testimonianze al Convegno di Bergamo del 2015 per una divulgazione, delle ricerche psicosociali applicate al tema dei "linguaggi informatici e comunicazione intergenerazionale" e della ricerca che gli psicologi del lavoro svolgono per meglio delineare nuovi profili professionali manageriali nel turismo a favore dei giovani. Auspichiamo che giovani psicologi si avvicinino a questi temi di ricerca, formazione, progettazione, anche attraverso lo sforzo che Aript FoR P compie.